



一般社団法人品質マネジメント研修センター  
品質管理入門コースプログラム

時 間	プログラム	
9:30~12:00	第 1 章 品質管理とは 1.1 品質とは 【演習】考えてみよう① 1.2 品質管理とは 【演習】考えてみよう② 【演習】考えてみよう③ 1.3 品質優先の考え方 1.4 管理活動（維持活動と改善活動）	1.5 仕事の進め方（PDCA） 1.6 改善と QC ストーリー 1.7 重点指向の考え方 1.8 標準とは 1.9 検査とは 【演習】考えてみよう④ 【演習】考えてみよう⑤
12:00~13:00	昼 食	
13:00~15:00	第 2 章 品質管理活動に関連する基本知識 2.1 工程とは 【演習】考えてみよう⑥ 2.2 事実とデータに基づく判断 2.2.1 母集団とサンプル 2.2.2 データの種類 2.2.3 サンプルの取り方	【演習】考えてみよう⑦ 2.2.4 データのまとめ方 【演習】考えてみよう⑧ 2.3 QC7 つ道具 【演習】考えてみよう⑨ 【今後のための参考問題】
15:00~16:20	第 3 章 より良い製品づくりのための心構えと行動 3.1 報告・相談・連絡（ホウレンソウ） 【演習】考えてみよう⑩ 3.2 5W2H 3.3 三現主義 3.4 5ゲン主義 3.5 マナー 3.6 5S 【演習】考えてみよう⑪	第 4 章 5ミルのすすめ 1 ミル（観る）とは 2 ミル（見る）とは 3 ミル（視る）とは 4 ミル（診る）とは 5 ミル（看る）とは 5ミルのフロー 【演習】考えてみよう⑫
16:20~16:30	質疑応答（まとめ）	

午前午後 1 回ずつ各 10 分間適宜休憩