



一般社団法人品質マネジメント研修センター
プロセスアプローチ実践コース
プログラム

| 時間 | プログラム |
|-------------|---|
| 9:30~12:00 | <u>I プロセスアプローチへの Step10</u> 導入 (introduction) Step 1 プロセスを理解する 【考えてみよう！Q1-1~4】 Step 2 プロセスアプローチを理解する 【考えてみよう！Q2-1~4】 Step 3 仕事でプロセスを考える 【考えてみよう！Q3-1~4】 Step 4 プロセスの目を理解する 【考えてみよう！Q4-1~4】 Step 5 リスクの目を理解する 【考えてみよう！Q5-1~4】 Step 6 プロセスの目で分析する 【考えてみよう！Q6-1~4】 |
| 12:00~13:00 | 昼 食 |
| 13:00~16:20 | Step 7 リスクの目で分析する 【考えてみよう！Q7-1~4】 Step 8 プロセスを管理する 【考えてみよう！Q8-1~4】 Step 9 プロセスを監査する 【考えてみよう！Q9-1~4】 Step 10 プロセスを改善する 【考えてみよう！Q10-1~4】 ゴールから最終目的への道すじ プロセスアプローチ事例紹介 <u>II ISO9001 とプロセスアプローチ</u> ISO9001 とプロセスアプローチとの関連 プロセスアプローチに関わる用語 |
| 16:20~16:30 | 質疑応答 |

午前午後 1 回ずつ各 10 分間適宜休憩